

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Valabil începând cu anul universitar 2025-2026

Facultate:	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
Ciclul de studii universitare:	Masterat
Denumirea programului de studii universitare de masterat:	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei
Tipul programului¹:	Profesional
Denumirea calificării² dobândită în urma absolvirii programului de studii:	Specialist în management și supervizare în domeniul protecției copilului și a familiei
Nivelul calificării (conform CNC/CEC):	Nivel 7
Titlul acordat:	Master în Asistență socială
Durata studiilor (în ani):	2
Număr de credite (ECTS):	120
Forma de învățământ:	Învățământ cu frecvență (IF)
Limba de predare:	Limba română
Locația geografică de desfășurare a studiilor:	Timișoara, România
Încadrarea programului de studii în domenii de știință	
Domeniul fundamental:	Științe sociale
Ramura de știință:	Sociologie
Domeniul de studii universitare de masterat:	Asistență socială
Denumirea domeniului <u>larg</u> de studii (conform DL-ISCED F-2013):	09 - Sănătate și asistență socială
Denumirea domeniului <u>restrâns</u> de studii (conform DR-ISCED F-2013):	092 - Îngrijire și asistență socială
Denumirea domeniului <u>detaaliat</u> de studii (conform DDS-ISCED F-2013):	0923 - Asistență socială și consiliere

¹ Profesional / Cercetare / Didactic

² *Calificarea (qualification)* este rezultatul formal al unui proces de evaluare și validare, care este obținut atunci când un organism/o autoritate competent/ă stabilește că o persoană a dobândit rezultate ale învățării corespunzătoare unor standarde prestabilite. Calificările dobândite de absolvenții programelor de studii din învățământul superior sunt atestate prin diplome, prin certificate și prin alte acte de studii eliberate numai de către instituțiile de învățământ superior acreditate.

PREZENTAREA GENERALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE

1. Misiunea programului de studii³

Misiunea și obiectivele programului de studii universitare de masterat *Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei* sunt integrate în misiunea și obiectivele Universității de Vest din Timișoara, asumate prin *Carta universitară*.

Misiunea programului de studii universitare de masterat *Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei* este de a forma și educa profesioniști specializați care vor putea desfășura activități de supervizare, dar și de asigurare a calității în ceea ce privește managementul în instituții de asistență socială (publice și private).

Obiectivele programului de studii universitare de masterat *Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei* sunt:

- aprofundarea cunoștințelor și a deprinderilor de acțiune profesională interdisciplinară;
- ameliorarea calității serviciilor pentru copil și familie din România prin perfecționarea practicienilor;
- promovarea unei atitudini de înțelegere și respect față de copil și familie;
- instituționalizarea specializării.

³ Misiunea și obiectivele programului de studii trebuie să fie în concordanță cu misiunea Universității de Vest din Timișoara și cu cerințele identificate pe piața muncii.

Conform [Cartei universitare](#) (articolul 5), misiunea generală a UVT este de educație și cercetare avansată, generând, transferând și certificând cunoaștere către societate prin:

- a) formarea inițială și continuă de tip universitar și postuniversitar, în scopul dezvoltării profesionale și personale a studenților, studenților-doctoranzi și cursanților, precum și în vederea inserției pe piața muncii a absolvenților și satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic;
- b) cercetarea științifică, dezvoltarea, inovarea și transferul tehnologic, prin creația individuală și colectivă, relevante pentru progresul cunoașterii și mediul socio-economic;
- c) implicarea în comunitate, prin desfășurarea unor activități comune în beneficiul universității și al mediului social, economic și cultural.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare, de creație cultural-artistică și de performanță sportivă, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural, precum și prin formarea și promovarea valorilor democratice, ale statului de drept și ale drepturilor și libertăților fundamentale, pregătind cetățeni activi și implicați în societate.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în (articolul 6 din *Carta UVT*):

- promovarea cercetării științifice, a dezvoltării și inovării, a transferului tehnologic, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
- dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;
- crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat;
- afilierea la alianțe universitare europene.

2. Competențe și rezultate așteptate ale învățării formate în cadrul programului de studii

A. COMPETENȚE⁴

Competențe-cheie⁵:

CC1. Competențe personale, sociale și de a învăța să înveți;

CC2. Competențe în domeniul științei;

CC3. Competențe digitale.

Competențe profesionale⁶:

CP 1. Cunoașterea legislației și a interesului superior al copilului;

CP 2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile.

CP 3. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal;

CP 4. Operarea cu teorii și concepte fundamentale din domeniul managementului și al supervizării;

CP5. Diagnoza mediului organizațional în domeniul asistenței sociale.

Competențe transversale⁷:

a) Competențe personale:

CT1. Aplicarea principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională în contexte sociale și profesionale diverse;

CT2. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

b) Competențe interpersonale:

CT3. Capacitate de a rezolva probleme, conflicte, lua decizii, de a colabora în echipa multidisciplinară;

⁴ *Competența (competence)* reprezintă capacitatea dovedită de a selecta, combina și utiliza adecvat cunoștințe, aptitudini și abilități personale, sociale și/sau metodologice și alte achiziții constând în valori și atitudini, pentru rezolvarea cu succes a unei anumite categorii de situații de muncă sau de învățare, precum și pentru dezvoltarea profesională ori personală în condiții de eficacitate și eficiență.

⁵ *Competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții* sunt acele competențe de care au nevoie toți cetățenii pentru împlinirea și dezvoltarea personală, ocuparea unui loc de muncă, incluziune socială și cetățenie activă, fiind dezvoltate în perspectiva învățării pe tot parcursul vieții, începând din copilăria mică și pe tot parcursul vieții adulte, prin intermediul învățării formale, non-formale și informale.

⁶ *Competențele profesionale* reprezintă capacitatea de a realiza activitățile cerute la locul de muncă la nivelul calitativ specificat în standardul ocupațional. Acestea se dobândesc pe cale formală, respectiv prin parcurgerea unui program organizat de o instituție acreditată.

⁷ *Competențele transversale* reprezintă achizițiile valorice și atitudinale care depășesc un anumit domeniu/program de studii și se exprimă prin următorii descriptori: autonomie și responsabilitate, interacțiune socială, dezvoltare personală și profesională.

CT4. Empatie socială și relaționare pozitivă cu membrii comunității.

c) *Competențe de cetățenie globală:*

CT5. Recunoașterea și respectarea diversității etnice și interculturale în interacțiunile cu beneficiarii și alți actori sociali.

B. REZULTATE AȘTEPTATE ALE ÎNVĂȚĂRII⁸

a) **Cunoștințe**⁹ - Conform *Cadrului European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF)*, rezultatele învățării aferente **nivelului 7 de calificare**, corespunzător studiilor universitare de masterat, presupun **cunoștințe foarte specializate și conștientizarea critică a acestora, unele dintre ele situându-se în avangarda nivelului de cunoștințe dintr-un domeniu de muncă sau de studiu, ca bază a unei gândiri și/sau cercetări originale:**

- R1. Cunoștințe despre realizarea de analize și sinteze;
- R2. Cunoștințe generale de management;
- R3. Cunoștințe despre asigurarea motivării echipei;
- R4. Cunoștințe legislative din domeniul asistenței sociale;
- R5. Cunoștințe referitoare la metodologiile calitative și cantitative în analiza serviciilor sociale.

b) **Abilități**¹⁰ - Conform *Cadrului European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF)*, rezultatele învățării aferente **nivelului 7 de calificare**, corespunzător studiilor universitare de masterat, presupun **abilități de specialitate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare și/sau inovare, pentru dezvoltarea de noi cunoștințe și proceduri și pentru integrarea cunoștințelor din diferite domenii:**

- R6. Evaluarea performanțelor profesionale ale membrilor echipei;
- R7. Elaborarea de criterii de evaluare;
- R8. Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor;
- R9. Competențe în elaborarea strategiilor și implementarea acestora.

c) **Responsabilitate și autonomie**¹¹ - Conform *Cadrului European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF)*, rezultatele învățării aferente **nivelului 7 de**

⁸ *Rezultatele învățării (learning outcomes)* înseamnă enunțuri care se referă la ceea ce cunoaște, înțelege și este capabil să facă un cursant la terminarea unui proces de învățare și care sunt definite sub formă de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie.

⁹ *Cunoștințele (knowledge)* înseamnă rezultatul asimilării de informații prin învățare. Cunoștințele reprezintă ansamblul de fapte, principii, teorii și practici legate de un anumit domeniu de muncă sau de studiu. Cunoștințele sunt descrise ca fiind teoretice și/sau factice. Cunoștințele se exprimă prin următorii descriptori: cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific, explicare și interpretare.

¹⁰ *Abilitatea (skill)* reprezintă capacitatea de a aplica și de a utiliza cunoștințe pentru a duce la îndeplinire sarcini și pentru a rezolva probleme. Abilitățile sunt descrise ca fiind cognitive (implicând utilizarea gândirii logice, intuitive și creative) sau practice (implicând dexteritate manuală și utilizarea de metode, materiale, unelte și instrumente). Abilitățile se exprimă prin următorii descriptori: aplicare, transfer și rezolvare de probleme, reflecție critică și constructivă, creativitate și inovare.

¹¹ *Responsabilitate și autonomie (responsibility and autonomy)* înseamnă capacitatea cursantului de a aplica în mod autonom și responsabil cunoștințele și aptitudinile sale.

calificare, corespunzător studiilor universitare de masterat, presupun *gestionarea și transformarea situațiilor de muncă sau de studiu care sunt complexe, imprevizibile și necesită noi abordări strategice, prin asumarea responsabilității pentru a contribui la cunoștințele și practicile profesionale și/sau pentru revizuirea performanței strategice a echipelor*:

- R10. Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică;
- R11. Abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.

3. Ocupații care pot fi practicate pe piața muncii

- *Supervizor în servicii sociale - Cod COR 263513*
- *Inspector social - Cod COR 263512*

4. Asigurarea traseelor flexibile de învățare în cadrul programului de studii

Flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale și discipline facultative.

Disciplinele facultative sunt propuse pentru cele două semestre de către Departamentul de Asistență socială sau Facultatea de Sociologie și Psihologie, care gestionează programul de studii, dar pot fi alese și din pachetele oferite de alte facultăți ale UVT.

În conformitate cu prevederile *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii de la Universitatea de Vest din Timișoara*, pentru ca studenții să poată beneficia de credite pentru activități de voluntariat în baza prevederilor Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare (articolul 127, alineatul (9)), disciplina Voluntariat este disponibilă în fiecare semestru în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat, cu statut de disciplină facultativă, cu un număr de 2 credite ECTS.

5. Activitatea profesională și evaluarea studenților

Drepturile, obligațiile și condițiile desfășurării activității profesionale a studenților la Universitatea de Vest din Timișoara sunt reglementate prin *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, aprobat de Senatul UVT.

Forma și metodele de evaluare/examinare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ se stabilesc prin fișele disciplinelor.

6. Examenul de finalizare a studiilor

În conformitate cu *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara*, aprobat de Senatul UVT, examenul de finalizare a studiilor universitare de masterat la orice program de studii universitare de masterat organizat la UVT constă într-o probă de elaborare și susținere a lucrării de disertație, pentru care se acordă **10 credite**.

Tematica și bibliografia corespunzătoare probelor examenului de finalizare a studiilor se publică pe site-ul propriu al fiecărei facultăți și/sau pe site-ul UVT înainte de începutul fiecărui an universitar.

Înscrierea la examenul de finalizare a studiilor este condiționată de alegerea de către student a temei lucrării de finalizare a studiilor în cel mult 60 de zile de la începutul anului universitar al anului de studii terminal.

Depunerea variantei finale a lucrării de finalizare a studiilor pe platforma de e-learning se face cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data programată pentru începerea examenului.

Fiecare lucrare de finalizare a studiilor va fi însoțită, în momentul depunerii, de *Raportul de similaritate* rezultat ca urmare a verificării originalității lucrării de finalizare a studiilor universitare printr-un soft specializat, pe platforma de e-learning a UVT.

Conform structurii anului universitar, la UVT examenele de finalizare a studiilor universitare se pot organiza în 3 sesiuni, de regulă în lunile iulie, septembrie și februarie.

7. Pregătirea pentru profesia didactică (dacă este cazul)

Studentii care doresc să opteze și pentru o carieră didactică în învățământul preuniversitar trebuie să parcurgă (complementar prezentului program de studii) și să finalizeze *Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică* și să obțină Certificatul de absolvire a acestui program. În Universitatea de Vest din Timișoara acest program este organizat prin intermediul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) și poate fi urmat în paralel cu studiile universitare sau în regim postuniversitar. Pentru mai multe informații, accesați linkul: <https://dppd.uvt.ro>.

LISTA DISCIPLINELOR STUDIATE, GRUPATE PE ANI ȘI SEMESTRE DE STUDII

Anul de studii I
An universitar 2025-2026

Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I				Număr de credite	Semestrul II					
					Număr de ore/ săptămână					Număr de credite	Număr de ore/ săptămână				Număr de credite
					C	S	L	P			C	S	L	P	
1.	Etica în management	DF	DOB	MS1101	1	1			6						
2.	Practică de specialitate 1	DS	DOB	MS1102				2	2						
3.	Etica cercetării	DC	DOB	MS1103	1	1			2						
4.	Introducere în supervizare	DS	DOB	MS1104	1	1			6						
5.	Antreprenoriat social	DS	DOB	MS1105	1	1			5						
6	Introducere în utilizarea inteligenței artificiale în domeniul serviciilor sociale 1	DC	DOB	MS1106	1	1			3						
7	Probleme sociale actuale	DS	DOB	MS1107	1	1			6						
8	Forme de violență și prevenirea violenței împotriva copilului	DS	DOB	MS1201						1	1			5	
9	Practică de specialitate 2	DS	DOB	MS1202									2	2	
10	Tehnici de comunicare în management	DS	DOB	MS1203						1	1			6	
11	Familia ca obiect al politicilor sociale și subiect al reformei	DS	DOB	MS1204						1	1			5	
12	Managementul serviciilor sociale și de sănătate mentală pentru copil și familie	DS	DOB	MS1205						1	1			5	
13	Introducere în utilizarea inteligenței artificiale în domeniul serviciilor sociale 2	DC	DOB	MS1206						1	1			2	
14	Cultură organizațională	DS	DOB	MS1207						1	1			5	
Total					6	6		2	30	6	6		2	30	
Total ore didactice pe săptămână					12+2					12+2					

Discipline facultative																		
Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I					Număr de credite	Semestrul II				Număr de credite			
					Număr de ore/ săptămână				C		S	L	P	Număr de ore/ săptămână				
					C	S	L	P						C		S	L	P
1.	Voluntariat I	DC	DFA	MS1107				60 ¹²	2									
2.	Voluntariat II	DC	DFA	MS1206									60 ¹³	2				

¹² Totalul de ore de voluntariat pe semestru.

¹³ Totalul de ore de voluntariat pe semestru.

Anul de studii II

An universitar 2026-2027

Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I				Număr de credite	Semestrul II				Număr de credite
					Număr de ore/ săptămână					C	S	L	P	
					C	S	L	P						
1.	Practică de specialitate 3	DS	DOB	MS2101				2	2					
2.	Dezvoltarea abilităților de cercetare	DC	DOB	MS2102	1	1			5					
3.	Exerciții de autodezvoltare	DS	DOB	MS2103	1	1			5					
4.	Educație parentală	DS	DOB	MS2104	1	1			5					
5.	Managementul conflictului	DS	DOB	MS2105	2	1			6					
6.	Intervenție la nivel de comunitate/reziliența culturală*	DS	DOP	MS2106	1	1			5					
7.	Prevenție și intervenție în adicții	DS	DOP	MS2106										
	Evoluții recente în protecția copilului	DS	DOB	MS2201		1			2					
8.	Practica de specialitate 4	DS	DOB	MS2202									2	2
9.	Analiza sistemică și psihopatologie	DF	DOB	MS2203						1	1			5
10.	Tipuri de supervizare în practica serviciilor	DS	DOB	MS2204						1	1			5
11.	Practica pentru elaborarea lucrării de disertație	DC	DOB	MS2205									5	3
12	Teorie și practică în managementul modern din asistența socială	DS	DOB	MS2206						2	2			6
13	Introducere în mentorat	DS	DOB	MS2207						1	1			5
14	Intervenție socială în delincvența juvenilă	DS	DOB	MS2208						1	1			4
Total					6	6		2	30	6	6		7	30
Total ore didactice pe săptămână					12+2					12+7				

Discipline facultative														
Nr. crt.	Disciplina	C1	C2	Cod disciplină	Semestrul I					Semestrul II				
					Număr de ore/ săptămână				Număr de credite	Număr de ore/ săptămână				Număr de credite
					C	S	L	P		C	S	L	P	
1.	Voluntariat I	DC	DFA	MS1107				60 ¹⁴	2					
2.	Voluntariat II	DC	DFA	MS1206									60 ¹⁵	2

*Notă: Se alege 1 din cele 2 discipline opționale oferite.

Legendă

C1	criteriul conținutului
C2	criteriul obligativității
DF	discipline fundamentale
DS	discipline de specializare
DC	discipline complementare
DOB	discipline obligatorii (impuse)
DOP	discipline opționale (la alegere)
DFA	discipline facultative
CP	competență profesională
CT	competență transversală
C	activitate didactică de tip curs
S	activitate didactică de tip seminar
L	activitate didactică de tip laborator / lucrări practice
P	activitate didactică de tip stagiul de practică

Codul disciplinei: <facultate><departament><nr. disciplină>

¹⁴ Totalul de ore de voluntariat pe semestru.

¹⁵ Totalul de ore de voluntariat pe semestru.

BILANȚ GENERAL I (după criteriul conținutului)

Nr. crt.	Tip disciplină	Număr total de ore							
		Anul I		Anul II		Întreg programul de studii			% din total
		Curs	S/L/P	Curs	S/L/P	Curs	S/L/P	Total	
1.	Fundamentale	14	14	12	12	26	26	52	6,37%
3.	De specializare	112	168	130	182	242	350	592	72,55%
4.	Complementare	42	42	14	74	56	116	172	21,08%
TOTAL		168	224	156	268	324	492	816	100%

BILANȚ GENERAL II (după criteriul obligativității)

Nr. crt.	Tip disciplină	Număr total de ore							
		Anul I		Anul II		Întreg programul de studii			% din total
		Curs	S/L/P	Curs	S/L/P	Curs	S/L/P	Total	
1.	Obligatorie	168	224	142	254	310	478	788	95,57%
2.	Opțională	-	-	14	14	14	14	18	3,43%
TOTAL		168	224	156	268	324	492	816	100%
3.	Facultative	-	120	-	120	-	360	360	-
Raport total ore de aplicare practică (S/L/P) / ore de curs						0,66			

Responsabil program de studii,
Prof. univ. dr. Cosmin Goian

Director de departament,
Prof. univ. dr. Cosmin Goian

Decan,
Conf. univ. Marius Matichescu

Rector,
prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

CORELAREA DINTRE COMPETENȚE, REZULTATELE AȘTEPTATE ALE ÎNVĂȚĂRII ȘI DISCIPLINELE STUDIATE

Corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu disciplinele studiate

Rezultate așteptate ale învățării	Noțiuni introductive de management	Practică de specialitate 1	Etica cercetării	Introducere în supervizare	Forme de violență și	Practică de specialitate 2	Comunicare emoțională cu	Asistența socială a victimelor	Familia ca obiect al politicilor	Managementul serviciilor	Practică de specialitate 3	Tipuri de supervizare în practica	Informatică socială	Exerciții de autodezvoltare	Educație parentală	Analiza sistemică și	Practica de specialitate 4	Intervenție la nivel de	Managementul conflictului	Dezvoltarea abilităților de	Practica pentru elaborarea lucrării de disertație	Voluntariat
Cunoștințe																						
R1. Cunoștințe despre realizarea de analize și sinteze	x																					
R2. Cunoștințe generale de management.	x																					
R3. Cunoștințe despre asigurarea motivării echipei.	x	x		x		x						x							x			
R4. Cunoștințe legislative din domeniul asistenței sociale.		x			x			x	x	x												
R5. Cunoștințe referitoare la metodologiile calitative și cantitative în analiza serviciilor sociale.								x		x								x				
Abilități																						
R6. Evaluarea performanțelor profesionale ale membrilor echipei.	x			x		x													x			
R7. Elaborarea de criterii de evaluare.	x																x	x	x			
R8. Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor.	x	x															x			x	x	
R9. Competențe în elaborarea strategiilor și implementarea acestora.	x					x		x	x		x											
Responsabilitate și autonomie																						
R10. Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică.				x			x	x	x	x	x	x		x	x			x	x		x	x
R11. Abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.			x																	x	x	x

Corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu competențele-cheie, profesionale și transversale

Rezultate așteptate ale învățării	Competențe-cheie			Competențe profesionale					Competențe transversale				
	Competențe în domeniul științei	Competențe personale, sociale și de a învăța să înveți	Competențe digitale	Cunoașterea legislației și a interesului superior al copilului;	Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile	Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.	Operarea cu teorii si concepte fundamentale din domeniul managementului si al supervizării.	Diagnoza mediului organizațional în domeniul asistenței sociale.	Aplicarea principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională în contexte sociale și profesionale diverse.	Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.	Capacitate de a rezolva probleme, conflicte, lua decizii, de a colabora în echipa multidisciplinară.	Empatie socială și relaționare pozitivă cu membrii comunității	Recunoașterea și respectarea diversității etnice și interculturale în interacțiunile cu beneficiarii și alți actori sociali
Cunoștințe													
R1. Cunoștințe despre realizarea de analize și sinteze			x	x	x			x		x			
R2. Cunoștințe generale de management.			x	x	x					x			
R3. Cunoștințe despre asigurarea motivării echipei.		x		x	x					x			x
R4. Cunoștințe legislative din domeniul asistenței sociale.				x				x		x			
R5. Cunoștințe referitoare la metodologiile calitative și cantitative în analiza serviciilor sociale.	x		x	x				x		x			x
Abilități													
R6. Evaluarea performanțelor profesionale ale membrilor echipei.			x			x	x		x		x		x
R7. Elaborarea de criterii de evaluare.			x			x	x		x		x		x
R8. Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor.		x	x			x	x		x	x			
R9. Competențe în elaborarea strategiilor și implementarea acestora.						x	x		x				
Responsabilitate și autonomie													
R10. Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică.		x	x					x	x		x		
R11. Abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.		x	x			x	x	x			x	x	